

## Erklärung der Geschäftsleitung / Leitbild des Unternehmens

### Qualitäts-, Umwelt- und Energiepolitik

Das Unternehmen ACCOMPLAST GmbH nutzt die mehrjährige Erfahrung in der Fertigung und Montage von Kunststoffspritzteilen und Baugruppen. In der qualitäts- und umweltgerechten Erfüllung der Kundenwünsche und der Anforderungen der interessierten Kreise sehen wir unseren hauptsächlichen Wettbewerbsvorteil im nationalen und internationalen Vergleich.

Die absolute Identifikation aller Mitarbeiter mit den Qualitätsmerkmalen und der Umwelt- bzw. Energierelevanz der Produkte und Prozesse in jeder Phase des Herstellungsprozesses sowie die Einhaltung der traditionell über mehrere Jahre gefestigten technischen und organisatorischen Arbeitsabläufe durch unsere Mitarbeiter garantieren die Umsetzung der hohen Qualitäts- und Umweltforderungen unserer Kunden an die zu fertigenden und zu liefernden Produkte und die dafür erforderlichen Prozesse. Jedem Mitarbeiter ist klar, dass der Kunde die wichtigste Person für unser Unternehmen ist.

Die in der Praxis bewährte Zuverlässigkeit der Produkte unseres Unternehmens führte zu Anerkennungen in den Branchen Automobilbau, allgemeiner Maschinenbau und Elektrotechnik und damit zu einer stabilen Auftragslage.

Unsere Aufgabe ist es, die anspruchsvollen Erwartungen des Kunden an gleichbleibend hohe Qualität, Umweltrelevanz, Energieeffizienz, Betreuung und Information, die gesetzlichen und behördlichen Anforderungen sowie der interessierten Kreise zu erfüllen. Nur dann wird es möglich sein, die Existenz unseres Unternehmens und somit jedes einzelnen Arbeitsplatzes durch das Erteilen von Aufträgen zu ermöglichen.

Wir betrachten es als unsere wichtigste Aufgabe und Zielsetzung, alle von uns hergestellten Produkte und die dafür notwendigen Prozesse, Anlagen, Betriebseinrichtungen, Materialien entsprechend den Anforderungen des Kunden, der Gesellschaft, der Behörde, dem Stand der Technik, der Wissenschaft und Gesetzgebung auf dem höchstmöglichen Niveau zu entwickeln, herzustellen und termingerecht zu liefern.

Hohe Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsstandards bei Produkten, Prozessen, Service, Kosten und Technologie, kontinuierliche Verbesserungen in den Bereichen Produktivität, Wirtschaftlichkeit, Qualität, Sicherheit, Umweltschutz, Energieeffizienz und energiebezogene Leistung, Gesundheit und Innovation mit Preiswürdigkeit, Liefertreue und Profitabilität bilden das tragende Gerüst des Unternehmens.

Die Schonung der Ressourcen, ein verantwortlicher Umgang mit der Energie und die weitere Reduzierung der Umweltbelastung sind Unternehmensaufgaben und bilden gemeinsam mit der Vermeidung von Personen- und Sachschäden, der Gewährleistung der Sicherheit Dritter, der Vermeidung von Schäden an der Umwelt und der Festlegung von Prioritäten von Sicherheit in der Betriebsausübung weitere Schwerpunkte der Unternehmensführung.

Der Maßstab für unser Denken und Handeln wird sowohl von internen als auch von externen Kunden, gesetzlichen und behördlichen Anforderungen und den Erwartungen der Gesellschaft bestimmt.

Qualität, Umwelt- und Gesundheitsschutz, Sicherheit und ein effizienter Energieeinsatz stehen deshalb an erster Stelle und verpflichten uns, die Ansprüche und Erwartungen unserer Kunden zu kennen, umfassend zu berücksichtigen und zu übertreffen.

Wir können das Vertrauen unserer Kunden und interessierter Kreise nur gewinnen und erhalten, wenn wir durch unsere gemeinsame Arbeit und Information ständig unter Beweis stellen, dass wir ein zuverlässiger Partner sind und kompetente Lösungen anbieten und die Belastung der Umwelt durch unsere Prozesse entsprechend Stand der Technik auf ein wirtschaftlich vertretbares Minimum reduzieren.

Bei der Umsetzung der Qualitäts-, Umwelt- und Energiepolitik - im weiteren Text einheitlich als Unternehmenspolitik bezeichnet - tragen die Führungskräfte im Rahmen ihrer unternehmerischen Sorgfaltspflicht besondere Verantwortung für die Wirksamkeit des Management-Systems und die Motivation aller Mitarbeiter zur Durchsetzung dieses Systems. Durch Information und Schulungen fördern wir ein qualitäts-, umwelt- und energiebewusstes Verhalten innerhalb und außerhalb des Betriebes.

Im Prozess der kontinuierlichen Verbesserung setzen die Mitarbeiter der ACCOMPLAST GmbH daher all ihr Fachwissen und ihre Kompetenz für folgende langfristigen Qualitäts-, Umwelt- und Energieziele - als Unternehmensziele weiter bezeichnet - ein:



- Nur zufriedene Kunden sichern die Existenz des Unternehmens. Deshalb verpflichten wir uns der **Null-Fehler-Strategie**.
- Der Kunde steht im Mittelpunkt unserer Arbeit. Die **qualitäts-, umwelt- und termingerechte Erfüllung** von Kundenforderungen und branchentypischen Kundenerwartungen ist unser oberstes Ziel.
- Eine jährliche **Reduzierung der Reklamationskosten**.
- Die **kontinuierliche Verbesserung** der Produkt- und Prozessqualität, sowie der energetischen Leistung.
- Die volle **Ausschöpfung der Leistungsfähigkeit** unserer hochentwickelten technischen Anlagen, der anspruchsvollen Rohstoffe und Zulieferteile und des vorhandenen Fachwissens gewährleisten die Herstellung unserer präzisen Produkte und den bestimmungsgemäßen Betrieb unserer Prozesse.
- Jeder stellt seine Arbeitsweise immer wieder in Frage und findet dabei **neue Vorschläge** zur Steigerung der Produktivität und Qualität sowie zur Verbesserung der umwelt- und energieorientierten Leistung.
- Zur kontinuierlichen Verbesserung der energiebezogenen Leistung wird bei Erwerb von neuen Produkten und Dienstleistungen auf die **Energieeffizienz** geachtet.
- Eine beständige **Unterbietung des internen Ausschuss**.
- Zur Aufrechterhaltung eines **guten Arbeitsklimas** pflegen wir einen kooperativen Umgang, Sauberkeit und Ordnung sowie die gegenseitige Achtung aller Mitarbeiter.
- Die Erhaltung unserer **Zertifizierung des Managementsystems** nach ISO TS 16949:2009, ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 und ISO 50001:2011.

Die Unternehmenspolitik ist Ausgangsbasis für die abrechenbar formulierten Unternehmensziele, die pro Geschäftsjahr (1.4. - 31.3. des Folgejahres) verbindlich sind. Die Ziele werden durch die Geschäftsführung formuliert und mit Unterschrift GF1 für das Unternehmen verbindlich. Diese Ziele werden veröffentlicht und die erforderlichen Ressourcen und Informationen zu deren Erreichung sichergestellt. Halbjährlich wird ihnen die Erfüllung gegenübergestellt.

## Unternehmensgrundsätze

Es kommt darauf an, die Vorbereitung und Produktionseinführung neuer und modifizierter Erzeugnisse ganz unter dem Gesichtspunkt höchster Qualität und unter Beachtung der Umweltrelevanz sowie Energieeffizienz durchzuführen.

Ziel für unser Unternehmen sind reklamationfreie Lieferungen und eine vorbildliche Kundenbetreuung. Diese Ziele gehen einher mit der notwendigen Verbesserung des Preis-Leistungs-Verhältnisses und der Gesetzeskonformität für unsere Produkte. Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, die Regelungen des Handbuchs durchzusetzen und zur weiteren Verbesserung der Qualitätsarbeit und der Verbesserung der umwelt- und energieorientierten Leistung beizutragen.

Qualität, unter gleichzeitiger Beachtung von Sicherheit und Umwelt, haben wir definiert als Übereinstimmung von:

*Vorgaben*

*Zusagen*

*Erwartungen*

*u. Ergebnissen*

ACCOMPLAST GmbH  
Limbach-Oberfrohna, 14.05.2018

  
**Ines Andrä**  
Geschäftsführerin

  
**Frank Michaelis**  
Prokurist